

Parenthèses imaginaires

Fontaine de Cardissou 24470 Milhac-de-Nontron

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 01 janvier 2018

La location d'un hébergement implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes. A ce titre, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa location.

I – RÉSERVATION

Toute réservation doit être accompagnée du paiement de l'acompte demandé.

Le solde du séjour doit impérativement être réglé au plus tard 30 jours avant le début de la location sans relance de notre part.

Toute réservation faite à moins de 30 jours de la date d'arrivée doit être payée en intégralité lors de la confirmation.

La réservation est considérée comme définitive après réception d'une confirmation de notre part.

II – DROIT DE RÉTRACTATION non-applicable

Les dispositions de l'article L.121-20 du même Code de la consommation, relatives à la faculté offerte au consommateur d'exercer son droit de rétractation dans un délai de 7 jours, « ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet les prestations d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ».

III – PRIX ET TAXE DE SÉJOUR

Le prix contractuel est celui fixé lors de la confirmation de la réservation.

Nos prix s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils comprennent la location d'un hébergement pour le nombre prévu de personnes, son équipement, les charges (eau, électricité), des produits ménagers écologiques, l'accès aux infrastructures, aux activités et services gratuits.

Ils ne comprennent pas les taxes de séjour dont le prix est fixé par la communauté de commune, les activités facultatives proposées par des prestataires extérieurs, la caution, le ménage final (la location doit être rendue en parfait état de fonctionnement et de propreté), les consommations personnelles ou les services supplémentaires payants.

Pour les séjours de 5 nuits et plus, nos prix ne comprennent pas le linge de maison : housses de couette, draps housse, taies d'oreiller, linge de toilette, torchons.

Pour les séjours de 2, 3, 4 nuits nos prix ne comprennent pas le linge de toilette mais ils intègrent les lits faits avec du linge de lit recyclable ainsi qu'un torchon.

La taxe de séjour est une taxe locale qui s'applique sur les personnes de 18 ans et plus . Elle est redevable dès votre arrivée.

IV – LOCATION

Toute location est non-fumeur.

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder le nombre de personnes prévues, ni la capacité de l'hébergement.

L'attribution des locatifs est réalisée en fonction de la réservation effectuée par le client sauf en cas d'indisponibilité technique où Parenthèses imaginaires se réserve la possibilité d'attribuer un autre locatif avec un niveau de prestation équivalent.

V – ANIMAUX

Certaines locations sont réservées à notre clientèle accompagnée d'animaux de compagnie (chien ou chat). Toutefois, ils ne sont pas tolérés aux abords des espaces de baignade. Un seul animal est autorisé par locatif. Il doit être à jour de ses vaccins et accompagné de son carnet de santé. Les animaux doivent être tenus en laisse dans le site. Les chiens de catégories 1 et 2 prévues à l'article L 211-12 du code rural sont interdits.

VI – ANNULATION DE LA RÉSERVATION

Toute annulation de séjour par le client doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : Parenthèses imaginaires - Fontaine de Cardissou - 24470 Milhac de Nontron. Si l'annulation du client, à la date de réception de la LRAR, intervient :

- Plus de 30 jours avant votre date d'arrivée, l'acompte de 30 % du montant total du séjour sera conservé par Parenthèses imaginaires.
- Moins de 30 jours avant votre date d'arrivée ou de non présentation, 100 % du séjour seront conservés par Parenthèses imaginaires.

En cas d'annulation par Parenthèses imaginaires, le client pourra prétendre à des indemnités équivalentes sauf cas de force majeure (Voir article XII).

VII – ARRIVÉE - DÉPART

Départ anticipé

Un départ anticipé du séjour par le client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Arrivée - départ

Pour les séjours de 3 nuits, 4 nuits, 7 nuits, 10 nuits et 14 nuits :

Votre location est disponible le jour d'arrivée entre 16h et 19h et doit être libérée le jour du départ entre 8h et 10h.

Pour une location en Week-end de 2 nuits :

Votre location est disponible le vendredi entre 16h et 19h et doit être libérée le dimanche entre 14h et 16h.

VIII – CAUTION

Une caution suivant le type d'hébergement vous est demandée à votre arrivée. Cette dernière sera restituée dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous huit jours, après un état des lieux satisfaisant.

Dans le cas contraire, il sera prélevé sur la caution : la valeur des objets manquants, un montant forfaitaire de ménage pour des installations nettoyées de façon insuffisante et le montant des réparations en cas de dégradation du fait de l'occupant. Les dégradations supérieures à la somme versée comme caution seront à la charge du client.

IX – RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Tout locataire est tenu de se conformer au règlement intérieur en vigueur le jour de l'arrivée, sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat. Tout mineur non accompagné de ses parents est interdit sur le site.

X – NETTOYAGE DE LA LOCATION

Nous apportons une attention particulière à la propreté de nos locations. Si toutefois vous constatez des oublis, vous êtes priés de nous le signaler immédiatement afin que nous puissions faire le nécessaire. Les réclamations sur le nettoyage non signalées le jour de votre arrivée, ne pourront pas être prises en considération. A votre départ, l'hébergement doit être remis en bon état de marche et de fonctionnement avec le ménage effectué et la vaisselle lavée.

XI – RÉCLAMATIONS et MÉDIATION

Afin de ne pas être tenu pour responsable des éventuels manquements dans l'inventaire de la location, nous vous demandons de nous signaler tout manquement ou détérioration dans les 24 heures après votre arrivée.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Parenthèses imaginaires. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr ;

- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris »

XII – CAS DE FORCE MAJEUR

En cas de force majeure (catastrophe naturelle...) contraignant la société à ne pouvoir assurer ses engagements, celle-ci s'engage à vous restituer l'intégralité du montant de votre séjour sans que vous puissiez prétendre à aucun autre dédommagement ou poursuite.

XIII – PROMOTIONS OU VENTE DERNIÈRE MINUTE

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.

XIV – JURIDICTION COMPÉTENTE

Tout différend relatif à l'achat et au déroulement d'un séjour, ou relatif à l'exécution ou l'interprétation des conditions générales de vente sera soumis à la compétence des tribunaux de Périgueux.