

# Parenthèses imaginaires

Fontaine de Cardissou 24470 Milhac-de-Nontron

## Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 21 mai 2016

La location d'un hébergement implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes. A ce titre, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa location.

### I – RÉSERVATION

Toute réservation doit être accompagnée du paiement des arrhes demandés.

Le solde du séjour doit impérativement être réglé au plus tard 30 jours avant le début de la location.

Toute réservation faite à moins de 30 jours de la date d'arrivée doit être payée en intégralité lors de la confirmation.

La réservation est considérée comme définitive après réception d'une confirmation de notre part.

### II – DROIT DE RÉTRACTATION non-applicable

Les dispositions de l'article L.121-20 du même Code de la consommation, relatives à la faculté offerte au consommateur d'exercer son droit de rétractation dans un délai de 7 jours, « ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet les prestations d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ».

### III – PRIX

Le prix contractuel est celui fixé lors de la confirmation de la réservation.

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises dont la taxe de séjour et incluent : la location d'un hébergement pour le nombre de personnes prévu, son équipement, les charges (eau, électricité, chauffage), produits ménagers écologiques, l'accès aux activités et services gratuits.

Pour les séjours de 5 nuits et plus, nos prix ne comprennent pas le linge de maison : housses de couette, draps housse, taies d'oreiller, linge de toilette, torchons; le ménage final (la location doit être rendue en parfait état de propreté), les consommations personnelles, l'accès aux activités de loisirs et aux services payants et la caution.

Pour les séjour de 2, 3, 4 nuits nos prix ne comprennent pas le linge de toilette, le ménage final (la location doit être rendue en parfait état de propreté), les consommations personnelles, l'accès aux activités de loisirs et aux services payants et la caution.

### IV – LOCATION

Toute location est non-fumeur.

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder le nombre de personnes prévues, ni la capacité de l'hébergement.

L'attribution des locatifs est réalisée sans distinction, dans l'ordre d'enregistrement des réservations. Nous ne pouvons en aucun cas garantir que le locatif sollicité par le client lui sera attribué.

### V – ANIMAUX

Certaines locations sont réservées à notre clientèle accompagnée d'animaux de compagnie (chien ou chat). Toutefois, ils ne sont pas tolérés aux abords des espaces de baignade . Un seul animal est autorisé par locatif. Il doit être à jour de ses vaccins et accompagné de son carnet de santé. Les animaux doivent être tenus en laisse dans le site. Les chiens de catégories 1 et 2 prévues à l'article L 211-12 du code rural sont interdits.

## **VI – ANNULATION DE LA RÉSERVATION**

Annulation du fait de l'hébergeur : les sommes versées seront remboursées.

Annulation du fait du client :

– à plus de 30 jours avant le début du séjour :

Les arrhes sont acquies par l'hébergeur.

– à moins de 30 jours avant le début du séjour :

Le montant total de la location est dû.

## **VII – ARRIVÉE - DÉPART**

### **Départ anticipé**

Toute interruption de séjour ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

### **Arrivée - départ**

Pour les séjours de 3 nuits, 4 nuits, 7 nuits, 10 nuits et 14 nuits

Votre location est disponible le jour d'arrivée entre 16h et 19h et doit être libérée le jour du départ entre 8h et 10h.

Pour une location en Week-end de 2 nuits :

Votre location est disponible le vendredi entre 16h et 19h et doit être libérée le dimanche entre 10h et 12h.

## **VIII – CAUTION**

Une caution suivant le type d'hébergement vous est demandée à votre arrivée. Cette dernière sera restituée dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous huit jours, après un état des lieux satisfaisant. Dans le cas contraire, il sera prélevé sur la caution : la valeur des objets manquants, un montant forfaitaire de ménage pour des installations nettoyées de façon insuffisante et le montant des réparations en cas de dégradation du fait de l'occupant. Les dégradations supérieures à la somme versée comme caution seront à la charge du client.

## **IX – RÈGLEMENT INTÉRIEUR**

Tout locataire est tenu de se conformer au règlement intérieur en vigueur le jour de l'arrivée, sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat. Tout mineur non accompagné de ses parents est interdit sur le site.

## **X – NETTOYAGE DE LA LOCATION**

Nous apportons une attention particulière à la propreté de nos locations. Si toutefois vous constatiez des oublis, vous êtes priés de nous le signaler immédiatement afin que nous puissions faire le nécessaire. Les réclamations sur le nettoyage non signalées le jour de votre arrivée, ne pourront pas être prises en considération. A votre départ, vous êtes priés d'effectuer le nettoyage de votre location.

## **XI – OBJETS TROUVES**

A la fin de votre séjour, vous êtes invités à vérifier que vous n'avez laissé aucun effet personnel dans la location ou dans les parties communes. Tout objet personnel, à l'exclusion des denrées périssables, devra être réclamé dans le mois suivant votre départ. Les objets trouvés sont expédiés après réception du montant des frais de poste relatifs à leur envoi.

## **XII – RÉCLAMATIONS**

Afin de ne pas être tenu pour responsable des éventuels manquements dans l'inventaire de la location, nous vous demandons de nous signaler tout manquement ou détérioration dans les 24 heures après votre arrivée.

## **XIII – CAS DE FORCE MAJEUR**

En cas de force majeure (catastrophe naturelle, ...) contraignant la société à ne pouvoir assurer ses engagements, celle-ci s'engage à vous restituer l'intégralité du montant de votre séjour sans que vous puissiez prétendre à aucun autre dédommagement ou poursuite.

## **XIV – PROMOTIONS OU VENTE DERNIÈRE MINUTE**

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.